

TIETOSUOJASELOSTE

Arvostamme yksityisyyttäsi ja huolehdimme siitä, että voit asioida kanssamme turvallisesti ja huoletta. Tämän päämäärän saavuttamiseksi sitoudumme noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta ja Suomen tietosuojalakia. Jäljempänä tässä asiakirjassa kerromme, mihin tarkoituksiin tietojasi kerätään ja käytetään ja kuinka voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi. Voit ladata ja tulostaa yhtiömme tietosuojaselosteen milloin tahansa verkkosivustomme alaosassa sijaitsevasta tietosuojalinkistä. IT-järjestelmämme on suojattu teknisin ja organisatorisin toimenpitein asiattomien henkilöiden toimesta tapahtuvan henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä henkilötietojen vahingossa tapahtuvan hävittämisen, tuhoamisen tai vahingoittamisen varalta.

VASTUUTAHO TIETOSUOJA-ASIOISSA

Asiakastietojen hallinnasta vastaa

Suomen Vibrakone Oy
Moreenitie 21
04250 Kerava
Puhelinnumero: 09 2303 375
Sähköposti: info@vibrakone.com

TIETOSUOJAVASTAAVAN YHTEYSTIEDOT

Asiakkaidemme ja työntekijöidemme tietosuojaan liittyviin kysymyksiin vastaa tietosuojavastaava

Suomen Vibrakone Oy / Juha Haavisto
Moreenitie 21
04250 Kerava
Puhelinnumero: 040 505 3769
Sähköposti: info@vibrakone.com

TIETOJENKÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUDELLINEN PERUSTE

Käsitlemme tietojasi Suomen Vibrakone Oy:ssä vain vastataksemme kysymyksiisi ja täyttääksemme sopimusveloitteemme sekä omiin myynti- ja markkinointitarkoituksiimme. Tietojenkäsittelymme tapahtuu EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämien tavoin. Emme siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Kun esität meille tiedusteluja, tarjouspyyntöjä, teet tilauksen tai solmit kanssamme sopimuksen (kuten osto- tai kalustohuoltosopimuksen, tilaat tavaraa tai avaat asiakastilin), tehtiinpä tapahtumat puhelimitse, sähköpostitse tai yrityksemme toimitiloissa, niin käsitlemme henkilötietojasi. Riippuen sopimuksen tai tapahtuman luonteesta, käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Yrityksen yhteyshenkilön (tuotteen tai palvelun ostajan) sukunimi ja etunimi
- Sähköpostiosoite tarvittaessa
- Puhelinnumero
- Tiedot tilatuista tavaroista ja palveluista

Edellä mainitut tiedot tallennamme ja käsitlemme niitä Suomen Vibrakone Oy:n puolesta voidaksemme täyttää sopimusveloitteemme, sekä myös omiin markkinointitarkoituksiimme. Voidaksemme tehdä kanssasi sopimuksen ja tunnistaaksemme asiakkaamme, tarvitsemme vähintään sukunimesi, etunimesi. Tilausvahvistuksen toimittamiseksi tarvitsemme lisäksi sähköpostiosoitteen lähettämistä varten, puhelinnumeron mahdollista kontaktointia varten sekä toimitusosoitteen, silloin kun toimitamme tilattuja tuotteita. Jos emme saa edellä mainittuja tietoja, emme voi solmia edellä mainittuja sopimuksia kanssasi.

Niihin henkilöihin, jotka pääsevät käsiksi Suomen Vibrakone Oy:n rekisteröimiin henkilötietoihin, kuuluu Suomen Vibrakone Oy:n henkilöitä ja työntekijöitä. Suomen Vibrakone Oy:n tietosuojavastaava huolehtii, että

henkilötietolainsäädännössä asetetut velvoitteet voidaan toteuttaa. Olemme huomioineet sinun etusi ja perusoikeutesi riittävästi siten, että voimme hoitaa koko Suomen mittakaavassa seuraavia asiakaspalveluumme kuuluvia toimenpiteitä:

- Suomen Vibrakone Oy:lle esitettyjen reklamaatioiden käsittely
- Vaihto- ja palautusoikeuden käyttäminen
- Tuotteiden varaaminen ja noutaminen, tuotteiden ja palveluiden ostaminen

Lähetystenseuranta

Ostaessasi tuotteitamme ja palvelujamme hyväksyt sen, että yhteystietosi (esim. sähköpostiosoite tai matkapuhelinnumero) toimitetaan tarvittaessa kuljetuspalveluntarjoajalle lähetysten seurantaan varten. Em. palveluntarjoaja käyttää yhteystietojasi voidakseen tarjota mahdollisuuden lähetysten seurantaan sekä voidakseen informoida sinua ajantasaisesti tuotteiden tarkasta toimitusajankohdasta.

Cookies

Helpottaaksemme verkkosivustomme käyttöä käytämme "evästeitä". Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita selaimesi voi tallentaa tietokoneesi kiintolevylle ja jotka helpottavat sivustomme käyttöä. Käytämme evästeitä mahdollistaaksemme paremman navigoinnin sivustollamme. Käyttämämme evästeet eivät tallenna henkilötietojasi. Jos et halua käyttää evästeitä, voit ottaa evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista.

MARKKINOINTI/UUTISKIRJEET

Henkilötietojen käyttö markkinointitarkoituksissa

Käytämme henkilötietojasi vain omiin markkinointitarkoituksiimme, asiakassuhteen hoitamiseen sekä asiakasrekisterimme ylläpitämiseen.

Haluamme kertoa sinulle tuotteistamme, palveluistamme sekä mielenkiintoisista tarjouksistamme. Tässä tarkoituksessa käytämme henkilötietojasi myös jotta voisimme suositella sinulle kaupallisessa tarkoituksessa tiettyjä tuotteita, palveluita tai tapahtumia, joista saattaisit olla kiinnostunut. Käytämme tietojasi myös tarjouspyyntöihin vastaamiseen. Mainonta suoritetaan ottaen huomioon oikeudet intressisi ja se koskee vain Suomen Vibrakone Oy:n tuotteita ja palveluita.

HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Lainsäädännön mahdollistamissa puitteissa henkilötietojasi toimitetaan seuraaville yrityksille:

- Kuljetusliikkeet, huolitsijat ja muut tuotteiden kuljettamiseen osallistuvat yritykset
- IT-palveluntarjoajat sikäli kun kyse on ohjelmistojemme ylläpidosta ja huollosta
- tilitoimisto

Valikoimme henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit huolellisesti. Tässäkin tapauksessa huolehdimme lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina.

TIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kuin se on kussakin tapauksessa tarpeellista.

Tietoja säilytetään yrityksemme lukituissa tiloissa sekä tietoturvaohjelmalla suojatussa tietojärjestelmässämme.

- Annetut tarjoukset ja niiden tiedot 1 vuosi
- Kauppasopimukset ja -tapahtumat 6 vuotta (lakisääteinen määräaika)
- Kirjanpito 10 vuotta (lakisääteisissä kirjanpitositteissa)

Tiettyjä henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja, joita käsitellään ostosopimusten yhteydessä, saattaa koskea kirjanpito- ja tilinpäätösaineiston säilyttämistä koskeva lakisääteinen joko kuuden tai kymmenen vuoden määräaika. Em. ajan kuluessa henkilötietoja käsitellään vain rajoitetusti. Säilytysajat lasketaan sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana esimerkiksi tarjous annettiin tai sopimus täytettiin.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Suomen Vibrakone Oy huolehtii lakisääteisistä oikeuksistasi rekisteröitynä.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen:

Voit kieltää milloin tahansa henkilötietojesi käyttämisen markkinointitarkoituksiin. Voit ilmoittaa markkinointikiellosta seuraavaan osoitteeseen: info@vibrakone.com

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojesi käyttöön antamasi suostumuksen peruuttamisajankohdasta alkaen. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tehdessäsi ostoksia muutoin kuin käteiskaupalla joudut antamaan myös henkilötietosi uudelleen.

Vastustusoikeus

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu seuraaviin määräyksiin:

Artikla 6 (1) e) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi;

Artikla 6 (1) f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Edellä mainittu koskee myös säädöksissä sallittua profilointia.

Muut oikeudet

Sinulla on myös seuraavia tallentamiimme henkilötietoihin liittyviä oikeuksia:

- Oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen tai niiden käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen
- Oikeus kannella valvontaviranomaisille

Yhteystiedot: miten voin käyttää yllä mainittuja oikeuksiani?

Voidaksesi käyttää oikeuksiasi, voit täyttää tietosuojapyyntölomakkeen tai voit myös ottaa yhteyttä Suomen Vibrakone Oy:n tietosuojavastaavaan. Käsittelemme pyyntösi pikaisesti lainsäädännön edellyttämien tavoin ja ilmoitamme sinulle, mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet.

LISÄYKSET JA MUUTOKSET TÄHÄN TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tätä tietosuojaselostetta on aika ajoin mukautettava käytännön tarpeita ja oikeustilan muutoksia vastaavaksi. Ole hyvä ja tutustu tähän tietosuojaselosteeseen aina kun ostat tuotteitamme tai käytät palveluitamme, jotta voit varmistua siitä, että tietosi tämän tietosuojaselosteen sisällöstä ovat ajantasaisia.

Päiväys: 21.5.2018